

КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа № 46 имени З.А. Космодемьянской города
Челябинска»

454139, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Новороссийская, д. 77а
 тел./факс: (8-351) 253-28-34, e-mail: mousoch46@yandex.ru
 ИНН 7449017130 КПП 744901001 ОГРН 1027402704713


 Директор _____ **УТВЕРЖДАЮ**
 _____ **С.А. Сагандыкова**
 «10» февраля 2026 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №46 имени
 З. А. Космодемьянской города Челябинска» (наименование организации)
 на 2026 год
 7449017130 — ИНН

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Улучшение материально-технической базы образовательной организации: 1. оснащение кабинета физики 2. оснащение кабинета музыки 3. оснащение кабинета ИЗО	30.12.2026	Заместитель директора школы по развитию Шабанова Е.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3. Получатели образовательных услуг-инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Разработка типового индивидуального учебного плана для обучения на дому для инвалидов (предоставление возможности обучения инвалида по индивидуальному учебному плану по запросу родителей (законных представителей).	31.08.2026	Заместители директора по УВР Петрова И.В., Баранова М.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение семинара для работников организации по соблюдению принципов профессиональной этики в части доброжелательности и вежливости в ходе первичного контакта и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	02.03.2026	Педагог-психолог Мартыневская Е.С.		
4.2.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение психологического тренинга «Профессиональная этика педагога» для педагогических работников организации	30.03.2026	Директор школы Сагандыкова С.А.		
4.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Проведение лекционного занятия для педагогических работников/классных	16.03.2026	Заместитель директора по УВР Солонникова Т.В.		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	руководителей «Актуальные вопросы педагогической этики при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Реализация мероприятий в рамках Календарного плана воспитательной работы в части взаимодействия с родителями (законными представителями) и мероприятий инновационного проекта «Эффективные воспитательные практики, направленные на формирование у обучающихся традиционных российских духовно-нравственных ценностей через взаимодействие семьи и образовательной организации»	30.12.2026	Заместитель директора школы по воспитательной работе Ильина И.В.		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Разработать график консультаций специалистами организации на 2026/2027 учебный год с учетом мнения родителей	25.08.2026	Заместитель директора школы по воспитательной работе Ильина И.В.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1.Провести анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в целях выявления предложений по повышению качества условий	30.04.2026	Заместители директора по УВР Петрова И.В., Баранова М.Л.		

	оказания образовательных услуг в организации. 2.Разработать и реализовать Дорожную карту по результатам анкетирования	30.12.2026			
--	---	------------	--	--	--