

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «СОШ № 46 г. Челябинска»_
_____ С. А. Сагандыкова

Документ подписан электронной подписью
Сведения о сертификате ЭП
Выдан Сагандыкова Светлана Александровна
Серийный № 78b892fe539404487e94e9dab65b9fb8668756
Срок действия: 25.03.2023-25.03.2024

«_____» _____ 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 46
имени З.А. Космодемьянской города Челябинска»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации,	1. Обеспечение понятной для посетителя структурированности сайта школы и своевременного обновления информации в разделах сайта. Обратить внимание на доступность разделов «Прием в 1 класс»,	31.03.2024	Солонникова Т.В., учитель информатики, куратор сайта ОУ		

размещенной на информационных стендах, на сайте.	«Индивидуальный отбор в 10 класс для получения профильного образования», «Информационная безопасность».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Оборудование шкафов для хранения одежды в кабинете № 14. 2. Приобрести дополнительно скамьи для ожидания и переодевания на 1 этаже в количестве 15 штук.	31.08.2024	Сагандыкова С.А., директор школы Шабанова Е.В. зам. по развитию		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести тренинги с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций при общении с потребителями образовательных услуг	31.05.2024	Мартыневская Е.С., педагог-психолог; Петрова И.В., зам. по УВР		
4.2.1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение тренингов по формированию корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций при общении с потребителями образовательных услуг	31.03.2024	Мартыневская Е.С., педагог-психолог; Петрова И.В., зам. по УВР		
4.3. 1. Получатели образовательных услуг не в полной мере	Проведение тренингов по формированию корпоративной этики и	31.03.2024	Мартыневская Е.С., педагог-		

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций при общении с потребителями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.		психолог; Петрова И.В., зам. по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения, в школьной газете «шкАла», в родительских чатах, на родительских собраниях.	31.12.2024	Петрова И.В., Ильина И.В., Баранова М.Л.- заместители директора; Солонникова Т.В.		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	При планировании работы учреждения составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения посетителями. Четко соблюдать график сменности (очередность 1 и 2 смены)	31.12.2024	Сагандыкова С.А., директор школы Учебные заместители директора		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	1. Проведение дня открытых дверей для родителей и общественности 2. Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2024 год	31.12.2024	Сагандыкова С.А., директор школы		

Исполнитель: директор МАОУ «СОШ № 46 г. Челябинска» С.А. Сагандыкова